- 1. Alerte/Protection
- Repérer le DANGER, le SUPPRIMER si possible
- BALISER la zone si nécessaire
- APPELER le 18 15 ou 112
- NE JAMAIS RACCROCHER sans accord des secours
- 2. Malaises
- METTRE la victime AU REPOS
- ALLONGER ou mettre DEMI-ASSIS si difficulté respiratoire
- QUESTIONNER et appeler le 15
- 3. Inconscience
- APPRECIER LA CONSCIENCE
- BASCULER LA TÊTE EN ARRIÈRE
- APPRECIER LA RESPIRATION
- METTRE EN PLS si la victime est inconsciente et respire
- APPELER 18 ou 15
- COUVRIR la victime
- 4. Réanimation Cardio-pulmonaire
- APPRECIER LA CONSCIENCE
- BASCULER LA TÊTE EN ARRIÈRE
- APPRECIER LA RESPIRATION
- APPELER 18 ou 15 en cas d'ABSENCE de RESPIRATION
- Mettre en place le DÉFIBRILLATEUR s'il est à proximité
- MASSAGE CARDIAQUE 30 COMPRESSIONS
- ALTERNER avec 2 INSUFFLATIONS
- Défibrillateur
- ALLUMER l'appareil si nécessaire
- SUIVRE LES INSTRUCTIONS
- 6. Brûlures
- REFROIDIR avec de l'EAU tempérée
- APPELER 18 ou 15 en cas de BRÛLURE GRAVE
- AUCUN PRODUIT SANS AVIS MÉDICAL
- 7. Hémorragie
- APPUYER à l'endroit qui saigne
- ALLONGER la victime
- APPELER 18 ou 15

- 8. Traumatismes
- Demander à la victime de NE PAS BOUGER
- APPELER 18 ou 15
- MAINTENIR LA TÊTE SANS LA DÉPLACER si atteinte tête, nuque, dos
- COUVRIR la victime